

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Mise à jour : février 2026

1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après "CGV/CGU") régissent la vente et l'utilisation des outils pédagogiques "Code Vu Du Ciel" édités par **Nadine Gonnellin** - entreprise individuelle d'enseignement des disciplines sportives et de mobilité active.

- **Nom commercial** : Nadine Gonnellin
- **SIRET** : 904 325 230 000 12
- **Siège social** : 18 avenue de Cran, 74000 ANNECY
- **Contact** : info@cyclodoux.com / Tél. : 06.23.55.06.59

Définitions :

- **Concept / Produit** : le kit physique et les contenus pédagogiques associés.
- **Contenus immatériels** : vidéos, tutoriels, visuels, méthodes pédagogiques, logos.
- **Utilisateur / Client** : toute personne achetant ou utilisant le Produit.
- **Éditrice** : Nadine Gonnellin, détentrice des droits et exploitante du Concept.

L'achat, l'accès ou l'utilisation des Produits implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV-CGU.

2. COMMANDE & PAIEMENT

- Les commandes peuvent être passées par courriel à info@cyclodoux.com.
- Le paiement doit être effectué à la commande par chèque ou virement bancaire.
- La commande est validée à réception du bon de commande.

3. LIVRAISON

- Livraison sous **3 mois maximum**, sauf cas de force majeure.
- Frais de livraison communiqués lors de la commande.
- L'acquéreur doit signaler toute anomalie (colis ouvert, produit abîmé) sous **48 heures** après réception.

4. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits demeurent la **propriété de l'Éditrice jusqu'au paiement intégral**.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

5.1. Délai

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acquéreur dispose de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

5.2. Exceptions

- **Produits numériques** : Aucune rétractation possible après livraison si l'acquéreur a expressément renoncé à son droit de rétractation avant l'achat.
- **Produits abîmés ou incomplets** : Aucun remboursement.

5.3. Procédure

L'acquéreur doit envoyer un mail à info@cyclodoux.com pour obtenir le formulaire de rétractation et renvoyer les produits à ses frais.

Adresse de retour :

Nadine Gonnellin - 18 Avenue de Cran, 74000 Annecy

6. GARANTIES LÉGALES

Les produits bénéficient des garanties légales :

- **Garantie légale de conformité** (2 ans - Art. L217-3 Code de la consommation)
- **Garantie des vices cachés** (Art. 1641 Code civil)

En cas de défaut, l'acquéreur peut obtenir un remplacement ou un remboursement sous 30 jours.

7. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

7.1. Utilisation du Service

- Les outils "Code Vu Du Ciel" sont destinés à un usage pédagogique par des enseignants, formateurs et éducateurs.
- L'utilisateur s'engage à respecter les règles d'utilisation indiquées :
 - Cet outil pédagogique est une mallette contenant des plaques en bois et métal, des cartes de jeux, des panneaux avec aimants fixés à leur socle, et des fiches techniques.
 - Il n'est **pas adapté à une utilisation sous la pluie** et doit être tenu à l'écart des éclaboussures.
 - Son utilisation doit se faire **exclusivement sur une table**.
 - Il est préconisé de **vérifier ponctuellement l'accroche vissée des aimants** pour assurer la sécurité d'utilisation.
 - Cet outil **n'est pas adapté aux enfants de moins de 6 ans**.

7.2. Utilisations interdites : Location / sous-licence / prêt à des tiers / services annexes : formations

- Tout usage commercial ou reproduction sans autorisation écrite est interdit.
- Il est strictement interdit à l'utilisateur / client de sous-louer, prêter, louer ou permettre l'accès à des tiers à l'outil pédagogique (matériel ou numériques), de le redistribuer ou de le proposer dans le cadre d'un service payant sans autorisation écrite préalable de l'éditeur.

En cas de souhait de l'utilisateur de mettre à disposition l'outil à des tiers (prêt, location, sous-licence, service de mise à disposition) dans le cadre d'une exploitation directe ou indirecte, une autorisation écrite doit être demandée à l'éditeur, et une redevance sera due selon les modalités convenues entre les parties.

- Il est strictement interdit d'utiliser l'outil, la méthode ou les supports associés pour former des tiers à l'utilisation du dispositif, ou pour commercialiser des prestations de "formation de formateurs", "formation d'animateurs" ou "formation d'éducateurs" sans avoir conclu une convention de partenariat ou de transfert de compétences préalable et écrite avec Nadine Goncellin.

Nous contacter pour connaître les modalités de partenariats.

7.3. Accès aux Contenus Numériques

- Les contenus numériques sont accessibles via www.cyclodoux.com et sont réservés aux utilisateurs enregistrés (propriétaires du Kit Code vu du ciel dans son intégralité).
- L'utilisateur s'engage à ne pas partager ses accès ni diffuser les contenus à des tiers sans autorisation.

7.4 Utilisation des cartes actions et documents graphiques

Dans le cadre de l'utilisation de l'outil **Code Vu Du Ciel**, certaines cartes actions et documents graphiques peuvent être mis à disposition du Client sous format numérique (notamment JPEG), via un espace cloud sécurisé.

Ces documents demeurent la propriété exclusive de l'Éditrice. Ils sont concédés au Client à titre non exclusif, pour un **usage interne uniquement**, strictement limité à l'utilisation pédagogique de l'outil **Code Vu Du Ciel**.

Toute demande d'accès aux documents hébergés sur l'espace cloud vaut **acceptation pleine et entière des présentes CGU**.

Sont strictement interdits, sans autorisation écrite préalable :

- la reproduction, la diffusion ou le partage à des tiers,
- la modification ou l'extraction partielle ou totale des documents,
- toute utilisation commerciale ou promotionnelle indépendante de l'outil,
- toute mise à disposition, directe ou indirecte, à un concurrent.

Les documents transmis comportent un **filigrane de copyright**.

En cas de non-respect, l'Éditrice se réserve le droit de suspendre l'accès aux documents et d'exiger la suppression immédiate de toute copie.

8. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Éditrice n'est pas responsable en cas :

- d'utilisation non conforme aux instructions,
- de détérioration due à une mauvaise manipulation,
- d'accident lié à une absence de surveillance,
- d'utilisation en conditions non recommandées (extérieur, humidité).

L'Utilisateur garantit l'Éditrice contre toute réclamation d'un tiers liée à une utilisation interdite ou non conforme.

En cas de violation de l'interdiction de sous-location, de prêt ou de mise à disposition à des tiers, l'utilisateur sera redevable envers l'éditeur d'une pénalité forfaitaire de 200 € par utilisation constatée, sans préjudice du droit de l'éditeur de réclamer des dommages-intérêts supplémentaires correspondant au préjudice effectivement subi.

Seuls les stagiaires ayant validé la Formation initiale avec transfert de compétence délivrée par Nadine Goncellin sont habilités à former en autonomie au sein de leur propre structure, sous réserve de labellisation active.

En cas de commercialisation d'une formation non autorisée utilisant l'outil ou la méthode, l'utilisateur sera redevable d'une pénalité forfaitaire égale à 150 % du montant total facturé par l'utilisateur à ses propres stagiaires, avec un minimum de 1 500 € par session constatée.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le nom **Code Vu Du Ciel**, les visuels, illustrations, vidéos, et la méthode pédagogique constituent une œuvre protégée au sens du Code de la propriété intellectuelle. Toute adaptation, représentation, reproduction, diffusion ou extraction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation.

10. DONNÉES PERSONNELLES & RGPD

Nadine Goncellin (responsable du traitement des données) s'engage à respecter le RGPD :

- Finalités des données : gestion des commandes et relation client.
- Conservation : **5 ans** après la dernière interaction.
- Droits des utilisateurs : accès, rectification, opposition, suppression (demande à info@cyclodoux.com).

11. MEDIATION - LITIGES - DROIT APPLICABLE

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur CNPM – Médiation Consommation.

Les modalités de saisine sont disponibles sur le site de l'organisme.

Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis aux tribunaux compétents d'Annecy.

12. ACCEPTATION & VERSIONING

12.1 Acceptation : L'achat, la passation de commande ou l'utilisation, même gratuite, des produits et services Code Vu Du Ciel® implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV-CGU. L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des restrictions d'usage, notamment l'interdiction de commercialiser des formations sans accord préalable de l'éditeur.

12.2 Évolution : Nadine Goncellin se réserve le droit de modifier les présentes CGV-CGU à tout moment pour les adapter aux évolutions du marché, de la réglementation ou de son offre pédagogique.

12.3 Opposabilité : Les nouvelles versions des CGV-CGU seront communiquées aux utilisateurs par tout moyen (courriel ou mise à jour sur le site www.cyclodoux.com). Toute utilisation de l'outil ou maintien d'une offre commerciale après cette communication vaut acceptation de la nouvelle version. Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement la version en ligne.

13. CONTACT

Pour toute question : info@cyclodoux.com — 06 23 55 06 59

Adresse : 18 avenue de Cran, 74000 ANNECY

Ces CGV sont accessibles sur www.cyclodoux.com et communiquées sur demande.