

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Mise à jour : Janvier 2025

1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après "CGV/CGU") régissent la vente et l'utilisation des outils pédagogiques "Code Vu Du Ciel" édités par **Nadine Goncellin - Axalp**, entreprise individuelle d'enseignement des disciplines sportives et de mobilité active, intégrée à la coopérative d'entrepreneurs **AXALP**.

- **Nom commercial** : Nadine Goncellin - Axalp
- **SIRET** : 433 800 570 00122
- **Siège social** : 1 Place Marie Curie, 74000 ANNECY
- **Contact** : info@cyclodoux.com / Tél. : +33 (0)6 74 26 33 10

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV, qui peuvent être modifiées à tout moment. L'acquéreur est invité à les consulter régulièrement.

2. COMMANDE & PAIEMENT

- Les commandes peuvent être passées par courriel à info@cyclodoux.com.
- Le paiement doit être effectué à la commande par chèque ou virement bancaire.
- La commande est validée à réception du paiement.

3. LIVRAISON

- Livraison sous **3 mois maximum**, sauf cas de force majeure.
- Frais de livraison communiqués lors de la commande.
- L'acquéreur doit signaler toute anomalie sous **48 heures** après réception.

4. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de Nadine Goncellin - Axalp jusqu'au **paiement intégral**.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

5.1. Délai

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acquéreur dispose de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

5.2. Exceptions

- **Produits numériques** : Aucune rétractation possible après livraison si l'acquéreur a expressément renoncé à son droit de rétractation avant l'achat.
- **Produits abîmés ou incomplets** : Aucun remboursement.

5.3. Procédure

L'acquéreur doit envoyer un mail à info@cyclodoux.com pour obtenir le formulaire de rétractation et renvoyer les produits à ses frais.

Adresse de retour :

Nadine Goncellin - Axalp, 18 Avenue de Cran, 74000 Annecy

6. GARANTIES LÉGALES

Les produits bénéficient des garanties légales :

- **Garantie légale de conformité** (2 ans - Art. L217-3 Code de la consommation)
- **Garantie des vices cachés** (Art. 1641 Code civil)

En cas de défaut, l'acquéreur peut obtenir un remplacement ou un remboursement sous 30 jours.

7. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

7.1. Utilisation du Service

- Les outils "Code Vu Du Ciel" sont destinés à un usage pédagogique par des enseignants, formateurs et éducateurs.
- L'utilisateur s'engage à respecter les règles d'utilisation indiquées :
 - Cet outil pédagogique est une mallette contenant des plaques en bois et métal, des cartes de jeux, des panneaux avec aimants fixés à leur socle, et des fiches techniques.
 - Il n'est **pas adapté à une utilisation sous la pluie** et doit être tenu à l'écart des éclaboussures.
 - Son utilisation doit se faire **exclusivement sur une table**.
 - Il est préconisé de **vérifier ponctuellement l'accroche vissée des aimants** pour assurer la sécurité d'utilisation.
 - Cet outil **n'est pas adapté aux enfants de moins de 6 ans**.
- Tout usage commercial ou reproduction sans autorisation est interdit.

7.2. Accès aux Contenus Numériques

- Les contenus numériques sont accessibles via www.cyclodoux.com et sont réservés aux utilisateurs enregistrés (propriétaires du Kit Code vu du ciel dans son intégralité).
- L'utilisateur s'engage à ne pas partager ses accès ni diffuser les contenus à des tiers sans autorisation.

7.3. Responsabilité de l'Utilisateur

- L'utilisateur doit utiliser les outils dans un cadre conforme aux règlements en vigueur.
 - Nadine Goncellin - Axalp ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation des produits.
-

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus, les visuels et la méthode sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction sans accord préalable est interdite.

9. DONNÉES PERSONNELLES & RGPD

Nadine Goncellin - Axalp s'engage à respecter le RGPD :

- Finalités des données : gestion des commandes et relation client.
 - Conservation : 5 ans après la dernière interaction.
 - Droits des utilisateurs : accès, rectification, opposition, suppression (demande à info@cyclodoux.com).
-

10. LITIGES & MÉDIATION

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, en cas de litige, l'acquéreur peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation.

Médiateur : CNPM - Médiation de la Consommation
Site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis aux tribunaux compétents d'Annecy.

Ces CGV/CGU sont accessibles sur www.cyclodoux.com et communiquées sur demande.